

| AÑO 2015 | | |
|--------------------|---|---|
| Mecanismos | Quejas y Reclamos formulados vía | Quejas y Reclamos solucionados vía |
| Página web | 76 | 76 |
| Correo electrónico | 50 | 50 |
| Presencial | 15 | 15 |
| Correo físico | 28 | 28 |
| Otros | 0 | 0 |
| Total | 169 | 169 |